



УТВЕРЖДАЮ

директор школы Петрушевич А

 (подпись)

 30.12.2022

 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности областного государственного бюджетного общеобразовательного учреждения «Чернянская средняя общеобразовательная школа №4» Белгородской области

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Проверка полноты и соответствия законодательству РФ информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации.	01.03.2022	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»	Проведена проверка полноты и соответствия законодательству РФ информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации.	01.03.2022
		Проведение собрания потребителей (школьное сообщество, родительский комитет классов) с целью мониторинга запроса о недостающей информации на	01.05.2022	Богатырева Марина Владимировна, заместитель директора ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»	Проведены собрания потребителей (школьное сообщество,	25.04.2022-29.04.2022 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		стендах и официальном сайте школы.			родительский комитет классов) с целью мониторинга запроса о недостающей информации на стендах и официальном сайте школы.	
2	Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Проверка наличия и размещение на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	01.03.2022	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»	На официальном сайте организации образования размещена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	01.03.2022
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Проведение родительских собраний по классам с целью мониторинга запроса о недостающей информации на стендах и официальном сайте школы.	01.05.2022	Богатырева Марина Владимировна, заместитель директора ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»	Проведены родительские собрания по классам с целью мониторинга запроса о недостающей информации на	25.04.2022-29.04.2022 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
					стендах и официальном сайте школы.	
4		Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	01.04.2022	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»	На официальном сайте размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	01.04.2022
5		Разместить на официальном сайте отчет за 2022 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	30.12.2022	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»	На официальном сайте размещен отчет за 2022 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	30.12.2022
6		Провести с участием обучающихся, их родителей акцию «Личное мнение» по выражению согласия/несогласия с	30.06.2022	Богатырева Марина Владимировна, заместитель директора ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»	Проведена с участием обучающихся, их родителей акция «Личное	29.06.2022

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		результатами независимой оценки.			мнение» по выражению согласия/несогласия с результатами независимой оценки.	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
7	91,7% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение родительских собраний по классам и анкетирование обучающихся с целью мониторинга запроса о недостающей информации на стендах школы и понятностью навигации внутри организации	01.04.2022	Богатырева Марина Владимировна, заместитель директора ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»	Проведены родительские собрания по классам и анкетирование обучающихся с целью мониторинга запроса о недостающей информации на стендах школы и понятностью навигации внутри организации	28.03.2022-31.03.2022
8		Подготовка и размещение планов движения внутри организации, стенда с фотографиями, номерами и заведующими кабинетов	01.04.2022	Рыка Марина Сергеевна, заведующая хозяйством ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»	Размещены планы движения внутри организации, информационный стенд, таблички с номерами и	31.03.2022

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
					заведующими кабинетов	
9		Разместить на стенде информацию об условиях обеспечения в школе доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Рыка Марина Сергеевна, заведующая хозяйством ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»	Размещена на стенде информация об условиях обеспечения в школе доступности питьевой воды для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	21.02.2022
10		Увеличение количества кулеров	01.04.2022	Рыка Марина Сергеевна, заведующая хозяйством ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»	Увеличено количество кулеров.	01.04.2022
11		Усиление контроля и ежедневные, фиксируемые в журнале, проверки санитарного состояния помещения организации	регулярно	Рыка Марина Сергеевна, заведующая хозяйством ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»	Ежедневная фиксация в журнале проверки санитарного состояния помещения организации	регулярно
12		Проведение мониторинга комфортности оборудованных зон отдыха для обучающихся, мест ожидания для граждан,	01.04.2022	Богатырева Марина Владимировна, заместитель директора ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»	Проведен опрос среди обучающихся и родителей с	31.03.2022

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		обратившихся за получением информации			целью мониторинга комфортности оборудованных зон отдыха для обучающихся, мест ожидания для граждан, обратившихся за получением информации	
13		Регулярное информирование через официальный сайт о результатах родительского патруля по контролю за организацией и качеству питания в организации	регулярно	Ямпольская Ирина Васильевна, заместитель директора ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»	Осуществляется регулярное информирование через официальный сайт о результатах родительского п атруля по контролю за о рганизацией и качеству питани я в организации	регулярно
14		Ремонт бассейна с целью возобновления функционирования	01.05.2022	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»	Произведена замена отопительной системы бассейна, ремонт душевых комнат	15.06.2022

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
15		Рассмотрение на заседаниях ШМО вопросов организации учебного процесса с точки зрения индивидуального и личностно-ориентированного подхода к обучающимся.	01.05.2022	Пивоварова Галина Викторовна, заместитель директора ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»	Рассмотрен на заседаниях ШМО вопрос организации учебного процесса с точки зрения индивидуального и личностно-ориентированного подхода к обучающимся.	28.03.2022-31.03.2022
16		Разработка плана создания комфортных условий осуществления образовательной деятельности	01.05.2022	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»	Разработан план создания комфортных условий осуществления образовательной деятельности	31.04.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
17	95,7% получателей образовательных услуг, удовлетворенных оборудованием территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Окраска светящейся в темноте краской кромки ступеней, входные пороги. Размещение в травмо-опасных местах (двери, лестничные марши, габаритное оборудование) неоновые светящиеся наклейки и круги	01.04.2022	Рыка Марина Сергеевна, заведующая хозяйством ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»	Произведена окраска светящейся в темноте краской кромки ступеней, входные пороги. Размещены в травмо-опасных местах (двери, лестничные марши,	31.03.2022

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	- наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических				габаритное оборудование) неоновые светящиеся наклейки и круги	
18		Установление тактильных кабинетных табличек, предупредительных указателей, пиктограмм, вывесок.	01.09.2022	Рыка Марина Сергеевна, заведующая хозяйством ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»	Установлена тактильная вывеска	31.03.2022
19		Приобретение сменных кресел-колясок	01.09.2022	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»	Приобретение сменных кресел-колясок заложено в расходную часть бюджета при возникновении необходимости.	01.09.2022
20		Оборудование автостоянки для инвалидов.	01.09.2022	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»	На автостоянке перед школой нанесен знак «Стоянка для инвалидов».	15.06.2022
21		Обеспечение помощи, оказываемой работниками школы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории: организовать обучение работников школы по вопросам, связанным с	01.04.2022	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»	Проведено обучение работников школы по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для	01.04.2022

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг			инвалидов объектов и услуг	
22		Разработать и утвердить локальный акт, регламентирующий оказание работниками школы помощи по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории. Внести изменения в должностные инструкции работников школы	01.04.2022	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»	Разработан и утвержден локальный акт, регламентирующий оказание работниками школы помощи по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории. Внесены изменения в должностные инструкции работников школы	01.04.2022
23		Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому: разработать и утвердить локальный акт, регламентирующий предоставление дополнительного образования на дому обучающимся, не имеющим возможности	01.04.2022	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»	Разработан и утвержден локальный акт, регламентирующий предоставление дополнительного образования на дому обучающимся,	01.04.2022

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		обучаться на базе школы по состоянию здоровья			не имеющим возможности обучаться на базе школы по состоянию здоровья	
24		Разработать к реализуемым дополнительным общеразвивающим программам приложение, обеспечивающее возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий	01.09.2022	Богатырева Марина Владимировна, заместитель директора ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»	Разработано к реализуемым дополнительным общеразвивающим программам приложение, обеспечивающее возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий	01.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
25	98,7% получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	регулярно	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»	Проведение регулярного собеседования с работниками организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при	регулярно

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
					непосредственно м обращении в организацию (секретарь, работники охраны)	
26		Проведение общего собрания с педагогическими работниками и техническим персоналом образовательной организации по вопросам доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	01.04.2022	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»	Проведено общее собрание с педагогическими работниками и техническим персоналом образовательной организации по вопросам доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	31.03.2022

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
27	97,9% получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	регулярно	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»	Проведение регулярного собеседования с работниками организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	регулярно
28	73,6% получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Разработать стандарт ведения диалога по телефону, соответствующий общепринятым культурным нормам	01.04.2022	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»	Разработан стандарт ведения диалога по телефону, соответствующий общепринятым культурным нормам	01.04.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
29	94,9% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	регулярно	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых	регулярно

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
					рекомендовать организацию родственникам и знакомым	
30		Размещение более полной информации об оказании услуг ОО	01.04.2022	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»	Размещена более полная информация деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации на сайте ОО и на странице ОО в ВК	01.04.2022
31	96,2% получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, удовлетворенных	регулярно	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»	Регулярно поддерживается на высоком уровне	регулярно

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		организационными условиями предоставления услуг			количество получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	
32	97% получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	регулярно	Безденежных Ольга Сергеевна, директор ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»	Регулярно поддерживается на высоком уровне количество получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	регулярно
33		Провести с получателями услуг школы информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru: организовать информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного	01.05.2022	Богатырева Марина Владимировна, заместитель директора ОГБОУ «Чернянская СОШ№4»	Проведена с получателями услуг школы информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru:	30.04.2022

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		участия в оценке деятельности школы.			организовано информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности школы.	

Директор школы



Безденежных О.С.