

Принято на заседании Управляющего Совета
протокол № 11 от 25.06.2021 г.

Утверждено и введено в действие приказом
по ОГБОУ «Чернянская СОШ №4» № 121
от 25.06.2021 г.



**Положение
о службе школьной медиации
областного государственного общеобразовательного учреждения
«Чернянская средняя общеобразовательная школа №4»
Белгородской области**

1. Общие положения

1.1. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре примирения)», приказа «О формировании школьной службы медиации» от 14.08.2020 № 53.

2. Цели и задачи службы медиации

2.1. Целями службы медиации являются:

2.1.1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительные технологии, переговоры и другие способы).

2.1.2. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительного примирения.

2.1.3. Организация своевременного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы медиации являются:

2.2.1. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов («кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций.

2.2.2. Обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.

2.2.3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и восстановительных технологиях.

3. Принципы деятельности службы медиации

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в

организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в процессе примирения сведения, за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанного ими).

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. Руководителем школьной службы может быть социальный педагог или иной работник образовательной организации, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом руководителя образовательной организации.

4.2. Проводить процедуру медиации может только сотрудник службы, прошедший обучение проведению процедуры медиации.

4.3. Содействовать работе службы медиации могут обучающиеся, ознакомленные с процедурой и прошедшие обучение, с согласия родителей (законных представителей).

4.4. Вопросы членства в службе медиации, требований к учащимся, содействующим работе службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой медиации самостоятельно.

5. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательной организации, членов службы медиации, родителей (законных представителей).

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительные технологии, «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.

5.4. Примирение может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДН и ЗП) или суде. Примирение (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДН и ЗП или суде, но его результаты и достигнутая договоренность могут учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, о ее проведении ставится в известность администрация образовательной организации и родители (законные представители).

5.6. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

5.7. Конфликтующие стороны вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов либо в случае недостаточной квалификации или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательная организация может использовать иные педагогические технологии.

5.8. В сложных ситуациях (как правило, если есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители (законные представители), а также в случае криминальной ситуации) руководитель службы медиации принимает участие в проводимой программе.

5.9. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей) и классного руководителя.

5.10. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.11. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.12. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.

5.13. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.14. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, специалистов учреждений социальной сферы).

5.15. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.16. Руководитель службы медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.17. Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения

процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.18. По согласованию с администрацией школы и руководителем службы медиации примирение может проводиться по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей (законных представителей) и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируются Федеральным законом № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

5.19. При необходимости служба медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Организация деятельности службы медиации

6.1. Должностные лица школы оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, учащихся и родителей (законных представителей).

6.2. Служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с социальным педагогом и другими специалистами образовательной организации.

6.3. Администрация образовательной организации содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в службу медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.4. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации либо «Семейной» или «Школьной восстановительной конференции»), применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливается. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.5. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.6. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы медиации, управляющего совета или органов самоуправления.

Программа для учащихся по подготовке школьных медиаторов «Юный модератор»**Пояснительная записка**

1 июня 2012 года вышел Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы в «целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации, руководствуясь Конвенцией о правах ребенка». В данном документе среди «мер, направленных на создание дружественного к ребенку правосудия», есть и такие, как «развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия; организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении».

Школьная медиация — основа для формирования безопасного пространства в образовательной организации. Обучая детей умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, занимать и развивать активную жизненную позицию, ценить и принимать людей. В процессе обучения они также учатся сопереживанию, умению поставить себя на место другого, быть чуткими, чувствовать чужую боль. Овладение методом школьной медиации, участие в группах сверстников позволяют каждому подростку реализовать себя с положительной стороны, разглядеть в себе самом и продемонстрировать окружающим способность быть полезным другим. Но для этого необходимо целенаправленно обучить учащихся проведению восстановительных программ, таких как медиация и Круги сообществ.

Таким образом, **цель** программы заключается в следующем: практико-ориентированная подготовка учащихся к работе в качестве посредников (медиаторов) по разрешению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса по средствам восстановительной медиации.

Задачи тренинга:

- сформировать представление у учащихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
- создать условия для освоения учащимися позиции медиатора;
- познакомить учащихся в активном режиме с программой Круг сообщества;
- способствовать развитию коммуникативных, рефлексивных навыков у учащихся, необходимых для работы медиатора;

Ожидаемые результаты:

- сформированные представления учащихся о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;
- умение учащихся дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
- через участие в программе «Круг сообщества» учащиеся смогут спланировать первые шаги по организации службы примирения в школе.

Методы работы

Для реализации программы используются различные методы и приемы, направленные на развитие у учащихся навыков посредничества в разрешении разногласий между людьми, а также социальной мобильности, гибкости и уверенности в себе:

- ролевая игра;
- проектирование;

- психогимнастические упражнения;
- групповая дискуссия.

Принципы проведения занятий:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность.

Категория участников: учащиеся 7-10 классов

Срок обучения: 20 часов.

Режим занятий: 2 раза в неделю

Тематический план занятий

Тема занятия	Содержание	Кол-во часов
1. Знакомство.	Презентация курса. Задачи, назначение службы примирения.	1
2. Первичная диагностика	Диагностика (тесты Басса-Дарки, Кеттелла, Томаса). Анализ существующих в школе способов реагирования на конфликты и нарушение порядка. Упражнения на коммуникацию. Упражнение на развитие качеств медиатора.	2
3. Понятие «конфликт». Стили разрешения конфликтов	Изучение понятия «конфликт». Виды конфликтов. Стили разрешения конфликтов. Правила восстановительного подхода в разрешении конфликтов, роль медиатора в программах примирения. Упражнения по конструктивному выходу из конфликтной ситуации	2
4. Исследование эмоций человека. Освоение техник понимания собеседника	Понятие «эмоции». Разновидности внутреннего эмоционального состояния человека. Упражнения на управление собственными эмоциями	2
5. Восстановительный подход в решении конфликтных ситуаций	Принципы восстановительного правосудия. Позиция ведущего. Критерии принятия случая на программу. Выбор типа программ. Программа примирения. Алгоритм деятельности ведущего. Упражнения на освоение тактик поведения ведущего	4
6. Приемы работы медиатора	Понимание статуса медиатора, его задач, приемов и освоение их в ролевых играх. Средства невербальной коммуникации. Упражнения по освоению техник общения. Активное слушание. Перефразирование. Открытые вопросы. Безоценочные высказывания	4
7. Предварительная встреча	Экспресс-диагностика проблемы. Упражнения на установление контакта. Упражнения по имитации организации предварительных встреч	2
8. Примирительная встреча	Особенности организации примирительной встречи. Оформление документации по отработанному случаю.	3
Всего часов: 20		

В ходе реализации программы у участников формируются следующие качества и умения, которыми должен обладать медиатор:

1) качества

- понимание ситуаций и людей — опыт общения с людьми, понимание различных способов их поведения;
- искренность, честность, понимание своих сильных и слабых сторон;
- гибкость — способность изменить процесс в зависимости от ситуации;
- уравновешенность — умение соразмерять свои чувства с нуждами ситуации, взять на себя ответственность за управление процессом;

- внимание к другим людям;
- уверенность в себе — знание своих потребностей, умение без унижения объяснить их другим;

2) умения

- слушать — способность дать людям свободу сказать то, что они хотят; обратная передача именно того, что они говорят, без искажения смысла и фактов; умение задавать нужные, ободряющие вопросы, умение точно собирать факты;
- обобщать — умение собрать и изложить факты, чувства, проблемы и способы решения;
- устанавливать контакт — создать у других людей ощущение, что их мысли и чувства понятны вам;
- помогать людям общаться, слушать, выразить эмоции и тревоги;
- решать проблемы — найти факты, определить проблемы и способы их решения;
- улаживать конфликты — оставаться спокойным, поддерживать связь между сторонами, когда эмоции захлестывают участников.

В результате освоения программы обучившийся подросток должен знать:

- понятийный аппарат, принятый в конфликтологии;
- основные понятия восстановительного подхода в медиации;
- понимание специфики работы эмоций человека;
- приемы активного слушания;
- алгоритм проведения восстановительной медиации;

должен уметь:

- устанавливать стили разрешения конфликтов;
- владеть техникой управления эмоциональным состоянием собеседника;
- проводить программы примирения;
- оформлять документы по состоявшемуся сеансу медиации.

Для оценки эффективности проведения обучающего курса используется методика К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной). Она позволяет определить предрасположенность личности к конфликтному поведению.

Некоторых упражнения, используемые в программе подготовки школьных медиаторов.

«АКВАРИУМ»

Главные действующие лица размещаются в центре аудитории, остальные рассаживаются вокруг и наблюдают за происходящим. Например, в центре круга участники, сидя друг против друга, имитируют сеанс медиации. Участник-медиатор примиряет две противоборствующие стороны. По окончании сеанса проводится анализ сильных и слабых стороны процесса примирения.

«ПАРАЛЛЕЛЬ»

Группа разбивается на подгруппы (2-4 участника), которые одновременно демонстрируют ролевую игру. Далее следует дискуссия о широком спектре возможностей принятия решения в игровой ситуации. В данном упражнении участники, стоя друг напротив друга, встречаются для исполнения заданной роли с конфликтным содержанием (например, экзаменатор и ученик, продавец и покупатель, водитель и пассажир и т. д.). Каждый из участников пары должен достичь своей цели.

«ОБМЕН РОЛЯМИ»

Один участник играет роль другого участника, заявившего проблему, тот в свою очередь играет роль человека, с кем связана заявленная проблема. Например, подросток, рассказавший о ссоре с одноклассником, играет роль своего одноклассника, а другой член тренинговой группы — этого подростка.

«ГРУППОВАЯ ДИСКУССИЯ»

Данный метод в психологическом тренинге по подготовке школьных медиаторов занимает самое важное место. Это совместное обсуждение какого-либо спорного вопроса относительно стратегии и тактики разрешения конфликтов, позволяющее прояснить мнения и установки участников группы в процессе непосредственного общения. Будущие медиаторы получают возможность увидеть проблему с разных сторон. Это укрепляет сплоченность группы и облегчает самораскрытие участников. Конкретным упражнением может быть проведение спора (коммуникативного боя). Один из оппонентов («дуэлянтов») получает задание отстаивать тезис «подростки могут разрешать конфликты», а его противник — «подростки не могут разрешать конфликты». Или могут быть предложены тезисы: «участники встречи будут впоследствии мстить медиатору» — «участники встречи не будут впоследствии мстить медиатору». Оппоненты посредством аргументации подводят группу к осмыслению парадоксов медиации.

Список литературы

1. Библиотека общественного центра «Судебно-правовая реформа»
<http://www.sprc.ru/library.html>
2. Брейтуэйт Дж. Преступление, стыд и воссоединение. - М., 2002.
3. Восстановительное правосудие для несовершеннолетних и социальная работа. / под ред. Л.М. Карнозовой. - М., 2001.
4. Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. /Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. - М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011. - 168 с.
5. Зер Х. Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 1998. - 328 с.
6. Конвенция о правах ребенка.
http://www.un.org/ru/dokuments/decl_conventions/childcon.shtml
7. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.
8. Максудов Р.Р., Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения: идея и технология. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.
9. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. /под ред. Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова. - М., 2006.
10. Пранис К., Стюарт Б., Уедж М. Круги примирения: от преступления к сообществу. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010. - 240 с.
11. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
12. Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы.

Заявка на проведение примирительной программы

Фамилия, имя участника конфликта, выражающего просьбу о проведении примирительной программы:

Класс _____

Телефон для связи _____

Причина конфликта

По мнению участника конфликта, желающего, чтобы ситуация была разрешена с помощью посредников, причиной конфликта стали /нужное подчеркнуть/:

сплетни	нарушение соглашения
обман	отказ вернуть чужую вещь
разглашение тайны	драка
оскорбление	другое /кратко указать/ _____

Где произошел конфликт: _____

Когда произошел конфликт: _____

Как можно связаться со вторым участником конфликта /класс, телефон, домашний адрес/

Отчет о проведенной примирительной программе

1. Проблема решена Заключен примирительный договор

Участники конфликта _____ и _____

обязуются выполнять соглашение, достигнутое в ходе посредничества.

Подписи участников конфликта:

2. /Заполняется, если проблема не решена и соглашение не достигнуто/

Проблема не решена

а) назначена еще одна процедура посредничества:

/указать дату/

б) участникам конфликта предложено обратиться к школьному психологу для индивидуальных консультаций

Подписи проводивших примирительную программу:

/ _____ /

/ _____ /

/ _____ /

/ _____ /

/ _____ /

/ _____ /

Приложение 3.

Примирительный договор

Ф.И.О. первой стороны

Ф.И.О. первой стороны

Содержание конфликта

Дата _____

1. Мы встретились, выслушали рассказы друг друга о конфликтной ситуации (как факты, так и чувства) и пришли к взаимному согласию, что несправедливость/правонарушение имело место

2. Мы обсудили конфликт и договорились следующим образом исправить происшедший между _____ нами инцидент _____

3. Восстановление справедливости. Мы договорились:

4. Намерения в будущем:

5. Мы понимаем, что невыполнение условий данного договора, в первую очередь, приведет к нарушению нашего согласия и может привести к дисциплинарным, административным и другим действиям в отношении нарушителя или родителей правонарушителя.

Подписи

Участник _____
Родитель/Попечитель _____
Ведущий _____

Участник _____
Родитель/Попечитель _____
Ведущий _____

Другие свидетели /если присутствовали/

Дата _____

Приложение 4

Журнал регистрации конфликтных ситуаций

Дата обращения	Участники конфликтной ситуации (Ф.И.О., возраст)	Содержание конфликта	Медиатор (Ф.И.О., класс, должность)	Содержание восстановительной работы (программа медиации)	Результат работы